

**Laporan Survey Kepuasan Mitra Kerja
Sama Bidang Penelitian**

Form/Unimma/STD/05.07-11-01



Tahun 2019-2020

LEMBAR PENGESAHAN



Laporan Survey Kepuasan Mitra Kerja Sama




Bidang Penelitian

Form/Unimma/STD/05.07-11-01

T.A.2019/2020

Program Studi Ilmu Komunikasi

:

NO. DOKUMEN	: Form/Unimma/STD/05.07-11-01	TANGGAL: 7 September 2020
NO. REVISI	00	NO. HAL :
Disiapkan Oleh: KaProdi Ilmu Komunikasi  Aftina Nurul Husna, S.Psi., M.A NIK. 178908183	Diperiksa Oleh : Gugus Kendali Mutu  M Imron Rosyidi, M.Psi., Psi NIK. 199408251	Disahkan Oleh: Dekan Fakultas Psikologi dan Humaniora  Prof. Dr. Purwati, MS, Kons. NIK. 196008021985032003

Tim Penyusun:

Kaprodi : Aftina Nurul Husna., M.A

Ketua Tim : Moch. Imron Rosyidi., M.Sc.

Anggota: 1. Dwi Susanti., M.A

2. Prihatin Dwihantoro., M.Ikom

3. Lintang Muliawanti., M.A

4. Fadillah Sandy., M.A

5. Annis Azhar Suryaningtyas., M.Ikom

Pendahuluan

Dalam upaya pemenuhan SN-Dikti, kegiatan Penelitian di Perguruan tinggi haruslah mengikuti skema PPEPP (penetapan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian dan peningkatan dari Standar Nasional). Maka setiap periodeakhir tahun ajaran perlu disusun sebuah laporan hasil survey evaluasi atau kepuasan mitra yang bekerja sama dalam bidang Penelitian guna mengukur ketercapaian dan dasar untuk merumuskan rencana tindak lanjut. Dengan dilaksanakannya upaya itu maka siklus penjaminan mutu di bidang pelayanan terhadap mahasiswa dapat terlaksana dengan baik.

Survey ini dilaksanakan dalam rangka evaluasi layanan guna mengisi LKPS program studi Ilmu Komunikasi UMMagelang. Survey ini dilaksanakan selama mitra bekerja sama dengan tim Penelitian Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Psikologi dan Humaniora dengan menggunakan *Google Form*. Dalam kuesioner tersebut terdiri dari 8 kriteria yang dievaluasi yang secara garis besar meliputi umpan balik terhadap *SDM, persiapan, pelaksanaan, dan pelaporan kegiatan Kerjasama bidang PkM*.

Tujuan

Tujuan survey ini adalah mengetahui tingkat prosentase kepuasan mitra kerja sama bidang Penelitian yang secara garis besar meliputi umpan balik terhadap *SDM, persiapan, pelaksanaan, dan pelaporan kegiatan Kerjasama bidang Penelitian*.

Metode

Survey ini dilaksanakan dengan pendekatan analisis deskriptif kuantitatif. Pendekatan ini menekankan bahwa prosentase yang muncul adalah kecenderungan rata-rata responden (Azwar, 2007). Data tersebut menjadi acuan untuk melihat suatu indikator. Setiap jawaban *mitra kerja sama Penelitian* akan di prosentase sesuai 8 kriteria 5 yang menjadi tujuan dalam survey ini. Survey dilaksanakan dengan media Google Form Periode pelaksanaannya adalah 24-30 Agustus 2020.

Hasil

Survei Kepuasan mitra terhadap pelaksanaan penelitian diukur dengan Kuesioner Umpan Balik Mitra yang dikeluarkan oleh BPM. Survei terhadap mitra penelitian dosen ilmu komunikasi baru dilakukan pada 25-28 Agustus 2020 dan melibatkan dua mitra, yakni Generasi Pesona Indonesia (GenPI) dan Puskesmas Munthilan Seluruh survei dilakukan secara online menggunakan Google Forms. Data dianalisis dengan teknik statistika deskriptif.

Tabel 96 Hasil Survei Kepuasan Mitra Penelitian

Kriteria Kepuasan Mitra Penelitian	Rata-rata
1) SDM merespon dengan baik dalam usaha menjalin/merintis kerja sama.	4
2) Kerja sama berjalan sesuai dengan yang diharapkan.	4,5
3) SDM bekerja sama dengan institusi mitra secara professional.	4,5
4) Mendapatkan manfaat yang baik dalam menjalin kerja sama.	4
5) Proses MoU dan Perjanjian Kerja Sama (PKS) cepat dan sesuai harapan.	3,5
6) Memberikan pendampingan terhadap kebutuhan kerja sama yang sesuai harapan.	3,5
7) Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerja sama dikomunikasikan dengan mitra.	4,5
8) Keinginan melanjutkan kerja sama pada tahun-tahun selanjutnya.	4
Rata-rata	4,06/ Baik

Dari hasil survei rata-rata tingkat kepuasan mitra adalah 4,06 (baik). Faktor yang mendukung tingginya kepuasan mitra penelitian adalah bentuk kerja sama sesuai dengan yang diharapkan oleh mitra, SDM bekerja secara professional, dan adanya pelaporan akhir dari hasil kegiatan. Namun, pada proses MoU dan Perjanjian Kerja Sama (PKS) dan pemberian pendampingan terhadap kebutuhan kerja sama yang sesuai harapan mendapat tanggapan cenderung lebih rendah. Sebabnya, proses penyusunan MoU dan PKS memerlukan waktudan penyesuaian kebutuhan yang perlu disepakati.

Penutup

Hasil Survey tersebut menunjukkan bahwa di kriteria proses pembuatan dokumen MoU yang perlu ada pembenahan. Maka perlu dilakukan suatu upaya tindak lanjut yang dirumuskan oleh pihak UPPS untuk merespon hasil temuan tersebut. Demikian laporan ini disusun untuk digunakan sebagaimana mestinya, serta kritik dan saran sangat dibutuhkan untuk perkembangan prodi Ilmu Komunikasi Unimma kedepan.

Referensi

<https://forms.gle/tL9bVAhV2cj9vCe66>

Lampiran

1. **Link Survey:** <https://forms.gle/bxcym1sdqjd3pW4f7>